

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΘΕΑ ΑΡΤΕΜΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ» έχει αδειοδοτηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος, ως Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις {απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων με αριθμό 505/28/28.06.2024 (ΦΕΚ Β' 3745/28.06.2024) }, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 5072/2023.

Με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής άρτιων υπηρεσιών προς τους πελάτες της η «ΘΕΑ ΑΡΤΕΜΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ» ενθαρρύνει τους πελάτες της σε περίπτωση που αντιμετωπίζουν οποιοδήποτε πρόβλημα σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, να υποβάλουν το παράπονό τους με τους ακόλουθους τρόπους και η εταιρεία θα επικοινωνήσει μαζί τους εντός των χρονικών ορίων που προβλέπονται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την επίλυσή του.

Τα παράπονα μπορούν να υποβάλλονται είτε με την αποστολή έγγραφης επιστολής παραπόνων και την ταχυδρομική αποστολή της στα γραφεία της Εταιρείας επί της Λεωφ. Βασιλίσσης Σοφίας αρ. 12 , Αθήνα , Τ.Κ. 10674, είτε με αποστολή των παραπόνων μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας complaints@thea-artemis.com

Για τη διευκόλυνση της διαδικασίας αξιολόγησης και χειρισμού των παραπόνων, θα πρέπει να γνωστοποιούνται το ονοματεπώνυμο, ο ΑΦΜ και τα στοιχεία επικοινωνίας του υποβάλλοντος το παράπονο. Εναλλακτικά μπορεί να χρησιμοποιείται η ειδική Φόρμα Υποβολής Παραπόνου.

Εάν η τελική απάντηση που δίδεται από τη εταιρεία σύμφωνα με τα παραπάνω δεν ικανοποιεί πλήρως τον παραπονούμενο, υπάρχει η δυνατότητά του να απευθυνθεί σε μηχανισμό εναλλακτικής/ εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ή/και στην κατά περίπτωση, αρμόδια Αρχή, εφόσον εμμένει στο παράπονο του. Ενδεικτικά:

1. Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα), info@hobis.gr, τηλ: 2103376700
2. Συνήγορος του Καταναλωτή (Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα), www.synigoroskatanaloti.gr , τηλ: 210 6460862, 210 6460814
3. Σε κάθε άλλο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών σύμφωνα με το Μητρώο Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή ή σε άλλους φορείς όπως η Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα), <https://www.bankofgreece.gr/>, τηλ: 210 3201111.